

GTECH S.r.l., specializzata nella “Installazione e manutenzione di impianti antincendio. Commercializzazione e manutenzione di dispositivi e impianti antincendio”, si propone di consolidarsi come punto di riferimento affidabile nel proprio settore di attività, assicurando la soddisfazione dei requisiti cogenti e delle esigenze implicite ed esplicite dei Clienti.

GTECH S.r.l. persegue tale fine attraverso l’applicazione di un Sistema di Gestione per la Qualità e la capacità di individuare e gestire i punti critici di tutti i propri processi riguardo la soddisfazione dei requisiti applicabili derivanti dalle leggi vigenti, dalla norma UNI EN ISO 9001:2015 e dal cliente.

Il Sistema di Gestione per la Qualità regola i processi svolti all’interno dell’azienda in modo pianificato, documentato e teso al conseguimento dei seguenti obiettivi:

- **CONFORMITÀ LEGISLATIVA:** in particolare tramite il monitoraggio sistematico degli adempimenti da rispettare ed il recepimento tempestivo delle novità legislative;
- **QUALITÀ & AFFIDABILITÀ:** intesa come capacità di fornire con regolarità gli articoli nel rispetto dei requisiti contrattuali impliciti ed espliciti, perseguendo la soddisfazione del Cliente e il rafforzamento della propria immagine e reputazione sul mercato, in particolare tramite:
 - ✓ il preventivo riesame di tutti i requisiti contrattuali;
 - ✓ la pianificazione ed il monitoraggio della realizzazione e dell’evasione delle commesse;
 - ✓ il sistematico controllo e collaudo dei prodotti;
 - ✓ il sistematico controllo dei materiali/componenti approvvigionati;
 - ✓ l’utilizzo e la taratura di strumenti di controllo adeguati;
 - ✓ la polivalenza degli operatori;
 - ✓ la promozione all’interno dell’azienda della consapevolezza da parte di tutti circa il proprio ruolo e la propria responsabilità allo scopo di raggiungere la soddisfazione del Cliente e gli Obiettivi per la Qualità prestabiliti.
- **FLESSIBILITÀ, EFFICIENZA DEI PROCESSI & SUPPORTO AI CLIENTI:** intesa come capacità di rispondere prontamente alle esigenze di un mercato sempre più esigente e mutevole e di cooperare con i Clienti per supportarli nel trovare le soluzioni più adeguate e funzionali alle loro esigenze, in particolare tramite:
 - ✓ il conseguimento/mantenimento di una professionalità sempre adeguata all’evoluzione tecnologica e normativa del mercato di riferimento;
 - ✓ il controllo dei costi.
- **MIGLIORAMENTO CONTINUO DEL SISTEMA DI GESTIONE** in particolare tramite:
 - ✓ la sistematica analisi dei punti di debolezza e la definizione delle conseguenti azioni necessarie ad eliminarne le cause;
 - ✓ il riesame ed adeguamento periodico dei rischi e delle opportunità correlate al contesto aziendale interno ed esterno ed alle esigenze ed aspettative delle Parti Interessate rilevanti e la definizione delle conseguenti azioni necessarie a ridurli/eliminarli o a perseguirle.
- **CONSEGUIMENTO DI RISULTATI ECONOMICI SODDISFACENTI** tramite le attività descritte nei punti precedenti.

In occasione del riesame del Sistema di Gestione, la Direzione

- verifica l’adeguatezza e l’efficacia della Politica, in particolare attraverso il monitoraggio delle prestazioni aziendali, del grado di applicazione del sistema e di raggiungimento degli obiettivi prefissati
- verifica l’appropriatezza della Politica in funzione di eventuali cambiamenti del contesto organizzativo interno ed esterno e/o delle esigenze ed aspettative delle Parti Interessate;
- definisce gli obiettivi, misurabili, di breve periodo finalizzati a concretizzare la Politica e ad assicurare lo sviluppo ed il miglioramento continuo del Sistema di Gestione.

La Direzione assicura a tutti i Responsabili di processo le risorse necessarie al conseguimento della presente Politica. Qualunque controversia inerente il perseguimento della Politica deve essere prontamente sottoposta all’attenzione della Direzione per la risoluzione.

La Politica è diffusa a tutte le persone che lavorano in azienda o per conto di essa tramite affissione e inserimento nel sito aziendale (www.gtech-srl.it).